**Perfiles de usuario**

|  |  |
| --- | --- |
| **Donador de sangre regular (Primario)** | |
| **Edad:**  **Género:**  **Nivel de experiencia:**  **Educación:**  **Ubicación:**  **Dominio de la tecnología:**  **Conocimiento del dominio:**  **Discapacidades:**  **Ingresos:** | 18 - 65 Años (24 Años en promedio)  67% hombres  1 - 45 años donando sangre (Típicamente menos de 2 años)  Bachillerato y superiores  Cualquier parte de México  En su mayoría jóvenes con mucha experiencia usando computadoras y dispositivos móviles y en menor medida personas mayores con poca experiencia en el uso de computadoras y dispositivos móviles  Conocimiento medio o avanzado acerca de la donación de sangre.  Ninguna  No se tienen datos concretos, pero puede variar entre ingresos muy bajos a ingresos muy altos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Donador de sangre irregular (Secundario)** | |
| **Edad:**  **Género:**  **Nivel de experiencia:**  **Educación:**  **Ubicación:**  **Dominio de la tecnología:**  **Conocimiento del dominio:**  **Discapacidades:**  **Ingresos:** | 18 - 65 Años (24 Años en promedio)  Masculino/Femenino  Poca experiencia donando sangre.  Puede variar desde educación primaria hasta universidad.  Cualquier parte de México  Conocimiento que puede variar de básico a experimentado en el uso de computadoras y dispositivos móviles.  Personas con poco conocimiento sobre la donación de sangre.  Ninguna  No se tienen datos concretos, pero puede variar entre ingresos medios a ingresos muy altos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Donador de sangre primerizo (Secundario)** | |
| **Edad:**  **Género:**  **Nivel de experiencia:**  **Educación:**  **Ubicación:**  **Dominio de la tecnología:**  **Conocimiento del dominio:**  **Discapacidades:**  **Ingresos:** | 18 - 65 años (24 Años en promedio)  Masculino/Femenino  Nula experiencia donando sangre  Puede variar desde educación primaria hasta universidad.  Cualquier parte de México.  Conocimiento medianamente experimentado a experimentado en el uso de computadoras y dispositivos móviles.  Personas con nulo conocimiento sobre la donación de sangre.  Ninguna.  No se tienen datos concretos, pero puede variar entre ingresos medios a ingresos muy altos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Persona en necesidad de una donación (Primario)** | |
| **Edad:**  **Género:**  **Nivel de experiencia:**  **Educación:**  **Ubicación:**  **Dominio de la tecnología:**  **Conocimiento del dominio:**  **Discapacidades:**  **Ingresos:** | 10 - 100 Años  Masculino/Femenino  Puede ser la primera vez que se vea en necesidad de recibir una donación o no.  Cualquier persona de cualquier edad podría llegar a estar en la necesidad de recibir una donación de sangre, por lo que la educación puede variar mucho.  Cualquier parte de México  Puede tener conocimientos de cómo utilizar computadoras y dispositivos móviles  No aplica.  Víctima de un accidente o con padecimientos como cáncer o en recuperación de un reciente trasplante de órganos  Por la situación puede variar mucho, no es posible dar un rango concreto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Directores de bancos de sangre (Terciario)** | |
| **Edad:**  **Género:**  **Nivel de experiencia:**  **Educación:**  **Ubicación:**  **Dominio de la tecnología:**  **Conocimiento del dominio:**  **Discapacidades:**  **Ingresos:** | Generalmente más de 40 años  Masculino/Femenino  Al ser director de un banco de sangre cuenta con amplia experiencia en medicina y donaciones de sangre.  Para llegar a este puesto se suele necesitar estudios de posgrado/doctorado.  Cualquier parte de México  Amplios conocimientos en uso de tecnología computacional.  .  Es experto en el proceso de donación y tratado de sangre.  Ninguna  Ingresos elevados de más de 80,000 MXN al mes |

**Personas**



|  |
| --- |
| **Nombre:** Diego González  **Edad:** 24 años  **Trabajo:** Recursos humanos  **Horario laboral:** 8 A.M. - 5 P.M. (Lunes - Sábado)  **Educación:** Licenciatura en Psicología  **Ubicación:** Ciudad de México  **Ingresos:** 12,000 pesos al mes  **Tecnología:** Smartphone, laptop  **Discapacidades:** Uso de anteojos por hipermetropía  **Familia:** Vive solo, tiene una pareja sentimental, sin hijos  **Hobbies:** Leer, escuchar música, trotar por el parque en las mañanas  **Metas:** Viajar por el mundo**,** ampliar sus conocimientos de su área y ser más productivo para ejercer de mejor manera su profesión  **Descripción:**  ADiego siempre le ha gustado estudiar, desde que entró a la universidad nunca ha parado de aprender y ser productivo, lo que lo ha llevado a conseguir un trabajo estable apenas terminó su licenciatura. Él tiene una pareja sentimental llamada Emily con quien ha estado desde su segundo año en la universidad. Actualmente Diego está trabajando lo mejor que puede para ahorrar dinero y comprar un anillo para proponerle matrimonio a Emily.  Además de ser un entusiasta con sus estudios, a Diego también le gusta poder ayudar a otras personas cuando tiene la oportunidad. En una de sus caminatas matutinas por el parque Diego vio un cartel que hablaba sobre la donación de sangre y eso lo llevó a interesarse en el tema y querer investigar más al respecto ya que casi no había visto mucho al respecto en las calles.  Un día Diego decidió ir a un hospital cercano con la intención de realizar una donación de sangre, pero se llevó con la sorpresa de que el personal del hospital estaba ocupado y él tuvo que quedarse esperando durante más de una hora hasta que finalmente pudieron atenderlo. Tras vivir esa experiencia Diego pensó que sería bueno que este proceso pudiera mejorarse y se pudieran sacar citas de manera sencilla desde una computadora o celular para realizar donaciones sin tener que estar sentado en el pasillo esperando por más de una hora. Ya que si el proceso fuera más eficiente y se le hiciera mayor propaganda, más personas se interesarían como le pasó a él. |



|  |
| --- |
| **Nombre:** Raúl Cervera  **Edad:** 56 años  **Trabajo:** Trabajador del campo, dueño de una granja que  cultiva trigo y es proveedora de carne de cerdo, pollo y huevos.  **Horario laboral:** 5 A.M. - 5 P.M todos los días  **Educación:** Secundaria  **Ubicación:** Nuevo León  **Ingresos:** Variable de, 5,000 a +20,000 pesos al mes dependiendo de la cosecha y otros factores de la granja.  **Tecnología:** Cuenta con smartphone y una vieja computadora de escritorio  **Discapacidades:** Ninguna  **Familia:** Casado con un hijo  **Hobbies:** Le gusta mucho cultivar el trigo y cuidar de sus plantas en su jardín.  **Metas:** Aumentar el tamaño de su granja y conseguir cabezas de ganado, convertirse en un proveedor de alimentos de origen animal importante en Nuevo León.  **Descripción:**  Raúl nació en una familia dedicada al campo, desde pequeño siempre le ha gustado todo lo relacionado a ello y por ello su padre lo dejó a cargo de la granja de la familia cuando Raúl tenía 23 años. Desde entonces Raúl se ha dedicado a trabajar muy duro y ha conseguido expandir la pequeña granja a un tamaño más moderado.  Cuando Raúl tenía 27 años sufrió un grave accidente mientras trabajaba en la granja, Raúl que estaba perdiendo mucha sangre fue transportado a un hospital donde durante el trayecto y al llegar se le aplicaron transfusiones de sangre para mantenerlo con vida. Tras la operación y al recuperar la conciencia Raúl se dio cuenta de la gravedad de lo que había sucedido y estaba muy agradecido con los médicos que le salvaron la vida. Cuando los familiares de Raúl le contaron sobre las transfusiones de sangre que le habían realizado y las donaciones por reposición que tuvieron que realizar, Raúl se dio cuenta de que no habría podido sobrevivir sin esas transfusiones y entonces por primera vez se enteró del concepto de donar sangre y entendió la gran importancia que tiene.  Desde entonces Raúl se ha asegurado de donar sangre cuatro veces por año en el hospital donde le salvaron la vida. Muchas veces ha tenido que hacer largas esperas para ser atendido, al principio esto le causaba molestia, pero después de un tiempo acabó acostumbrándose a ello y ahora siempre que va a donar sangre lleva un periodico o algo con que entretenerse leyendo mientras espera. |

**Escenarios**

|  |
| --- |
| **Título:** Usuario hace una cita para realizar una donación  **Persona:** Diego Gonzalez  **Situación:** Es un día como cualquier otro después del trabajo, Diego se encuentra en su casa viendo las últimas noticias ya que le gusta mantenerse informado de todo lo que sucede. En ese momento Diego recuerda aquella vez que realizo una donación de sangre por primera vez hace un par de meses y está considerando volver a donar, pero recuerda aquella no tan agradable experiencia que tuvo al tener que esperar mucho tiempo para que lo atendieran, así que con ello en mente Diego decide investigar si hay una alternativa para poder agendar su donación y tras investigar se encuentra con \*nombre-app\* y decide descargarla para probarla.  Una vez que Diego entra a la App ve que hay un botón con el texto “Quiero donar”, así que procede a darle click, sin embargo, la aplicación le solicita que inicie sesión con su cuenta, por lo que Diego procede a crear una cuenta y tras finalizar, vuelve a dar click al botón de “Quiero donar” y entonces, la aplicación le muestra las opciones de donar a personas específicas que necesitan una donación o agendar una cita en un hospital para donar. Diego no está seguro de que opción escoger así que da click en el botón de ayuda y ahí la app explica la diferencia entre las opciones. Tras entender esto, Diego decide que por esta ocasión quiere agendar una cita en un hospital para realizar una donación “normal”. Entonces Diego escoge la opción de agendar cita e inmediatamente la app le solicita permisos de ubicación. Tras aceptar, la app muestra una lista de hospitales cercanos a la ubicación de Diego donde se puede realizar una donación. Diego selecciona un hospital y la app le muestra los horarios por día disponibles en dicho hospital, Diego escoge el día y la hora que mejor se le acomodan y da click en agendar la cita. Tras ello la app le pide confirmar que en verdad quiere realizar una cita, Diego confirma y tras ello la aplicación le muestra los detalles de la cita con posibilidad de imprimir dicho documento.  **Pasos para realizar la tarea:** |

**Referencias**

* https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blood-safety-and-availability